

Allgemeine Nutzungsbedingungen für das elektronische Dienstleisterportal der DB Services GmbH

1 Allgemeine Regelungen

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend als **ANB** bezeichnet) gelten für die Benutzung des von der **DB Services GmbH** zur Verfügung gestellten Dienstleisterportals (nachfolgend **Dienstleisterportal**).

Nutzer des Dienstleisterportals sind ausschließlich Unternehmen, welche mit der DB Services GmbH in einer Leistungsbeziehung stehen oder mit denen eine Leistungsbeziehung geplant ist (nachfolgend als Nutzer bezeichnet).

Über das Dienstleisterportal sind die Nutzer in der Lage mit der DB Services GmbH im Zusammenhang mit einer oder mehreren Bestellungen, einschließlich den dazugehörigen Positionen, zu kommunizieren. D.h. Bestellungen werden eingesehen und angenommen.

Der Abschluss der bestellten Leistung kann im Dienstleisterportal durch die Übergabe des entsprechenden Dokuments manuell erfolgen.

Zusätzlich bietet die DB Services GmbH für die Rückmeldung der Dokumente einen Webservice an.

Durch die Rückmeldung der Dokumente über den Webservice, werden die Aufträge auf Seiten der DB Services GmbH als abgeschlossen dokumentiert.

Die Benutzung des Dienstleisterportals ist lediglich für registrierte Nutzer möglich.

Die ANB regeln das Nutzungsverhältnis hinsichtlich des Dienstleisterportals zwischen der DB Services GmbH und den Nutzern. Rechte und Pflichten im Rahmen der Rahmenverträge zwischen der DB Services GmbH und dem Nutzer gehen aus diesem Nutzungsverhältnis vor.

1.2 Technische Voraussetzungen

Um das Dienstleisterportal der DB Services GmbH nutzen zu können, benötigt der Nutzer einen internetfähigen PC mit Webbrowser sowie ein Mobiltelefon.

Die erforderlichen technischen und organisatorischen Voraussetzungen sind in dem Benutzerhandbuch sowie in der Schnittstellenbeschreibung zum Dienstleisterportal ausführlich dargestellt und sind vor der Benutzung des Dienstleisterportals von der DB Services GmbH auszuhandigen. Etwaige Änderungen der technischen und organisatorischen Voraussetzungen für die Nutzung des Dienstleisterportals sind von der DB Services GmbH vorab bereitzustellen und mit den Nutzern abzustimmen.

2 Nutzungsverhältnis

2.1 Voraussetzung

Für die Benutzung des Dienstleisterportals ist eine Registrierung erforderlich. Mit der Registrierung erhält der Nutzer Erstzugangsdaten (nachfolgend Zugangsdaten).

2.2 Registrierungsverfahren

Der Nutzer hat der DB Services GmbH alle im Registrierungsverfahren verlangten Unterlagen und Nachweise elektronisch bzw. auf Verlangen der DB Services GmbH in Papierform zu übermitteln. Die DB Services GmbH kann dem Nutzer die Zulassung zum Dienstleisterportal aus einem wichtigen Grund untersagen.

2.3 Vertretung des Nutzers, Überlassung der Zugangsdaten an Dritte

Im Verhältnis zur DB Services GmbH ist jede vom Nutzer benannte Person für sich allein berechtigt, den Nutzer unbeschränkt zu vertreten und zu verpflichten, insbesondere rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, Verträge abzuschließen und Verpflichtungen jeder Art einzugehen. Es ist alleinige Sache des Nutzers, die nach seinen internen Vorgaben berechtigten Personen zur Benutzung des Dienstleisterportals zuzulassen und die Benutzung auf diese Personen zu beschränken. Kommt der Nutzer dem nicht oder nicht ausreichend nach und wird das Dienstleisterportal von einer nach seinen internen Vorgaben nicht berechtigten Person verwendet, kann sich der Nutzer gegenüber der DB Services GmbH nicht auf die eingeschränkte oder nicht vorhandene Vertretungsmacht dieser Person berufen. Als interne Vorgaben gelten auch die aus dem Handelsregister ersichtlichen Beschränkungen der Vertretungsmacht.

2.4 Angaben des Nutzers

Der Nutzer sichert zu, dass die von ihm im Rahmen des Registrierungsverfahrens gemachten Angaben wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind.

2.5 Sperrung oder Entzug der Nutzungserlaubnis durch die DB Services GmbH

Wenn der Nutzer das Dienstleisterportal länger als sechs Kalendermonate nicht benutzt, kann die DB Services GmbH den Zugang des Nutzers zum Dienstleisterportal vorübergehend sperren. Nutzt der Nutzer das Dienstleisterportal mehr als zwölf Kalendermonate nicht, kann die DB Services GmbH die Nutzungserlaubnis entziehen (widerrufen) und den Nutzer im System löschen.

Im Übrigen behält sich die DB Services GmbH das Recht vor, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes den Zugang eines Nutzers zum Dienstleisterportal der DB Services GmbH ganz oder zeitweise zu sperren bzw. die Nutzungserlaubnis zu entziehen (zu widerrufen). Ein wichtiger Grund zum Widerruf der Nutzungserlaubnis für das Dienstleisterportal liegt insbesondere vor bei einem Verstoß des Nutzers gegen geltende Allgemeine Vertragsbedingungen der DB Services GmbH bzw. gegen diese ANB.

2.6 Vorübergehende Sperrung oder Beschränkung des Dienstleisterportals

Die DB Services GmbH kann die Nutzung des Dienstleisterportals sperren oder den Zugang beschränken, wenn die Plattform oder ihre elektronischen Einrichtungen technisch gestört oder überlastet sind bzw. eine solche Störung oder Überlastung droht. In diesem Falle wird sich die DB Services GmbH bemühen, die vollständige Funktionsfähigkeit der Plattform umgehend wiederherzustellen.

Der ggf. dadurch verursachte Verzug der Leistungserbringung/-Rückmeldung im Zeitraum der Störung geht nicht zu Lasten des Dienstleisters.

3 Inhalt des Nutzungsrechts

3.1 Inhalte des Dienstleisterportals

Das Dienstleisterportal ermöglicht dem Nutzer u.a. Zugriff auf die folgenden Inhalte und Leistungsmerkmale:

- Eine unverbindliche Vorschau über zukünftig geplante Dienstleistungen der DB Services GmbH.
- Bekanntmachungen über Bestellungen von Lieferungen und Leistungen.
- Möglichkeit zur elektronischen Kommunikation mit der DB Services GmbH, d.h. die Anzeige zur Annahme, Ablehnung sowie der Bestätigung von Bestellungen.

3.2 Mitteilungen der DB Services GmbH

Mitteilungen an den Nutzer können auch per E-Mail oder mittels anderer elektronischer Mittel erfolgen.

3.3 Schutzrechte

Sofern nicht anders angegeben, ist das Dienstleisterportal einschließlich der Software die dafür benutzt wird, seiner Inhalte und Anwendungen das geistige Eigentum (einschließlich des Urheberrechts) der DB Services GmbH. Der Nutzer verpflichtet sich, das Dienstleisterportal nur im Rahmen der ihm unter der Geltung dieser ANB eingeräumten Nutzungsrechte zu nutzen und insbesondere nicht vollständig oder in Teilen zu kopieren, zu vertreiben oder online sowie offline zu veröffentlichen.

4 Pflichten des Nutzers

4.1 Aktualisierung der Stammdaten

Der Nutzer ist verpflichtet, seine, im Rahmen des Registrierungsverfahrens hinterlegten, Stammdaten laufend zu überprüfen und alle Änderungen unverzüglich anzugeben.

4.2 Geheimhaltung

Der Nutzer erkennt an, dass es sich bei den über das Dienstleisterportal zur Verfügung gestellten Inhalten um vertrauliche Informationen der DB Services GmbH handelt und verpflichtet sich ihr gegenüber, diese Inhalte vertraulich zu behandeln, nicht unbefugt an Dritte weiterzugeben oder zu anderen als den vertraglich vereinbarten Zwecken zu verwenden. Der Nutzer wird alle von ihm i.S. der Ziffer 2.3 dieser ANB benannten Personen entsprechend verpflichten.

Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass keine unberechtigten Personen die Zugangsdaten zum Dienstleisterportal erhalten. Jede Person, die die Zugangsdaten des Nutzers kennt, ist in der Lage, das Dienstleisterportal zu benutzen und an ausschließlich für den Nutzer bestimmte Informationen zu gelangen.

Zur Geheimhaltung der Zugangsdaten ist insbesondere zu beachten:

- ✱ Passwörter und Geheimzahlen dürfen nicht an Dritte weitergegeben, nicht notiert oder elektronisch, z.B. auf der Festplatte des Rechners, abgespeichert werden.
- ✱ Bei Eingabe der Geheimzahl ist sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können.

- ✱ Eine etwaige Signaturkarte ist nach Beendigung der Benutzung des Dienstleisterportal aus dem Lesegerät zu entnehmen und sicher zu verwahren.
 - ✱ Signaturkarte, Kartenlesegerät, softwarebasiertes Zertifikat sowie der PC sind gegen unbefugte Benutzung sowie gegen die Beeinflussung signaturrelevanter Daten durch Viren, trojanische Pferde etc. zu sichern.
 - ✱ Die Ordnungsgemäßheit des Systems ist regelmäßig zu prüfen.
-

4.3 Verdacht auf missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten

Stellt der Nutzer fest, dass eine andere Person Kenntnis von seinen Zugangsdaten hat oder im Besitz einer etwaigen Signaturkarte ist oder ein Verdacht auf missbräuchliche Nutzung besteht, so ist er verpflichtet, die Zugangsdaten unverzüglich zu ändern bzw. eine etwaige Signaturkarte zu sperren und alle erforderliche Maßnahmen einzuleiten, um Schäden von der DB Services GmbH abzuwenden. Er ist diesbezüglich verpflichtet, die DB Services GmbH zu informieren.

4.4 Keine Weitergabe von Informationen

Der Nutzer unterlässt jede missbräuchliche Benutzung des Dienstleisterportal. Hierzu zählt insbesondere eine Weitergabe der erhaltenen Leistungsabrufe an unbefugte Dritte.

4.5 Vertraulichkeit

Die Parteien dieses Nutzungsverhältnisses verpflichten sich gegenseitig, alle Informationen, von denen sie im Rahmen des Nutzungsverhältnisses Kenntnis erlangen, vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Dies gilt ebenso für Informationen, bei denen sich deren Vertraulichkeit aus den Umständen ergibt.

4.6 Übertragungs-, Sicherungsverfahren und Dateiformate

Der Nutzer ist verpflichtet, die in den Benutzerinformationen (Handbuch, Schnittstellenvereinbarung) aufgeführten Übertragungs- und Sicherungsverfahren sowie Dateiformate einzuhalten.

Die DB Services GmbH behält sich vor, die Legitimation des Absenders und die Einhaltung der Übertragungs- und Sicherungsverfahren sowie der Datenformate zu überprüfen.

4.7 Pflicht zur Nutzung eines ausreichenden Internetanschlusses

Der Nutzer hat im Hinblick auf den rechtzeitigen Eingang von Dokumentationen dafür Sorge zu tragen, dass je nach Größe der zu versendenden Dateien der verwendete Internetanschluss eine ausreichend große Kapazität zur Versendung besitzt. Abhängig vom Umfang der Dateien sowie von der Geschwindigkeit des Internetanschlusses kann das Versenden unterschiedlich lange dauern.

4.8 Mitteilungspflichten des Nutzers

Der Nutzer hat von ihm festgestellte Unregelmäßigkeiten im Systemverhalten des Dienstleisterportals, wie z.B. Systemverfügbarkeit, Antwortzeiten, fehlerhafte bzw. fehlende Daten, zu dokumentieren und der DB Services GmbH unverzüglich mitzuteilen.

5 Umgang mit Störungen des Dienstleisterportals/Haftung

5.1 Verfügbarkeit des Dienstleisterportals

Die DB Services GmbH bietet das Dienstleisterportal in der jeweils von der DB Services GmbH für gut befundenen Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit an. Die DB Services GmbH übernimmt daher keine Gewähr dafür, dass das Dienstleisterportal zu jeder Zeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung steht. Der dadurch verursachte Verzug der Leistungserbringung/-Rückmeldung im Zeitraum der Unterbrechung geht nicht zu Lasten des Dienstleisters.

Der Nutzer ist verpflichtet, der DB Services GmbH unverzüglich mitzuteilen, wenn er aufgrund einer Störung oder Fehlfunktion des Dienstleisterportals, Bestellungen nicht bestätigen, Leistungsnachweise nicht hochladen oder sonstige Handlungen nicht vornehmen kann. DB Services GmbH wird sich um eine zeitnahe Lösung bzw. Behebung oder alternative Kommunikationsmöglichkeit bemühen.

Unterbleibt die unverzügliche Störungsanzeige kann der Nutzer aus der Störung oder Fehlfunktion des Dienstleisterportals keine Ansprüche gegen die DB Services GmbH geltend machen.

5.2 Übertragung von Daten durch den Nutzer

Die DB Services GmbH haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich oder ihrer Vertreter bzw. Erfüllungsgehilfen liegen, insbesondere, dass vom Nutzer abgesandte Daten ordnungsgemäß übertragen werden. Das Risiko von Verlust oder Veränderung vom Nutzer abgesandter oder abgerufener Daten trägt allein der Nutzer. Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit den Nutzungen erfolgt auf das eigene Risiko des Nutzers und der Nutzer ist für Schäden an seinem Computersystem, oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen im Zusammenhang mit den Nutzungen, allein verantwortlich.

5.3 Haftung

Die DB Services GmbH schließt ihre Haftung im Zusammenhang mit der Benutzung des Dienstleisterportal für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern sie nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, Garantien betrifft oder Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen.

Die DB Services GmbH kann die Funktionalität und Virenfreiheit von Inhalten des Dienstleisterportal nur im Rahmen dessen sicherstellen, was nach aktuellem Stand der Technik und unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit zu erwarten ist.

5.4 Keine Haftung für Auskünfte oder Informationen

Die DB Services GmbH haftet nicht für Auskünfte oder Informationen, die sie dem Nutzer im Rahmen der Benutzung des Dienstleisterportal erteilt, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wird.

Angaben zur Kompatibilität mit bestimmten Programmen oder Systemen werden vor Nutzung des Dienstleisterportals mit den Nutzern abgestimmt.

5.5 Querverweise

Sofern die DB Services GmbH Querverweise (Weblinks), also dynamische Verweise zu Internetseiten oder Quellen Dritter herstellt, macht sich die DB Services GmbH diese fremden

Inhalte, auf die sie keinen Einfluss hat, nicht zu eigen. DB Services GmbH wird bei der erstmaligen Verknüpfung mit einem fremden Inhalt diesen auf mögliche Rechtsverstöße prüfen und die Verbindung nur herstellen, wenn zum Zeitpunkt der Prüfung keine Rechtsverstöße festgestellt wurden. Die DB Services GmbH ist aber nach dem Telemediengesetz (TMG) nicht verpflichtet, fremde Inhalte ständig auf Veränderungen zu überprüfen. Wird der DB Services GmbH bekannt, dass ein konkreter fremder Inhalt, zu dem die DB Services GmbH in dem Dienstleisterportal einen Querverweis hergestellt hat, gegen geltendes Recht verstößt, wird die DB Services GmbH den Querverweis zu diesem Inhalt im Dienstleistungsportal umgehend aufheben.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass zusätzliche Bedingungen anwendbar sein können, wenn er Inhalte von Dritten oder Software Dritter infolge eines Querverweises im Dienstleistungsportal nutzt.

5.6 Ausschlussfrist

Unbeschadet etwaiger, kürzerer, gesetzlicher Fristen, müssen sämtliche etwaigen Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Benutzung des Dienstleisterportals oder diesen ANB innerhalb eines Jahres nach ihrer Entstehung gerichtlich geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist kann der jeweilige Anspruchsteller die Ansprüche nicht mehr gegenüber der anderen Partei geltend machen. § 215 BGB bleibt unberührt.

5.7 Konzernunternehmen

Vorstehende Gewährleistungs- sowie Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von der DB Services GmbH im Konzern verbundenen Unternehmen sowie für deren Mitarbeiter und Beauftragte.

6 Anwendbares Recht

Maßgebliches Recht für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit diesen ANB oder der Benutzung des Dienstleisterportal ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

✓ Wir akzeptieren die Nutzungsbedingungen zum digitalen Dienstleisterportal.

Ort/ Datum Vorname Name (Klarschrift) Unterschrift

Firmenstempel